

**Агентский договор №  
о продвижении и реализации туристского продукта**

г. Севастополь

« » 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ЧЕРНОМОР»**, именуемое в дальнейшем «**ПРИНЦИПАЛ**», в лице генерального директора Смирнова Тимофея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**АГЕНТ**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора АГЕНТ принимает на себя обязательства за вознаграждение по поручению ПРИНЦИПАЛА продвигать и реализовывать туристский продукт ПРИНЦИПАЛА (комплекс услуг по оздоровлению и детскому отдыху) – далее «**Туристский продукт**», путем заключения с заказчиками/туристами (далее – туристы) и/или субагентами от своего имени, но за счет ПРИНЦИПАЛА договоров о реализации туристского продукта на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ несут ответственность перед туристом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. При этом ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ самостоятельно отвечают перед туристом.

1.3. По договору о реализации туристского продукта, заключенному АГЕНТОМ с туристом, ПРИНЦИПАЛ несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.4. АГЕНТ или его субагенты заключают с туристами договоры о реализации туристского продукта исключительно по форме, размещенной ПРИНЦИПАЛОМ на своем сайте [www.chernomog.com](http://www.chernomog.com).

1.5. Все сведения о ПРИНЦИПАЛЕ в полном объеме размещены на сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomog.com](http://www.chernomog.com) и находятся в свободном доступе.

1.6. Под путевкой для целей настоящего Договора Стороны понимают документ, подтверждающий заключение АГЕНТОМ с туристом или иным заказчиком договора о реализации туристского продукта на условиях, установленных настоящим Договором, и подтверждающий право указанного в ней туриста на получение туристских услуг, при условии полной оплаты туристских услуг и выполнения условий договора о реализации туристского продукта. Форма путевки размещена на сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomog.com](http://www.chernomog.com).

1.7. Под туром для целей настоящего Договора Стороны понимают комплекс услуг, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ по договору о реализации туристского продукта, оказываемых в определенных сроках и в конкретном месте (в лагере). Перечень услуг, оказываемых ПРИНЦИПАЛОМ туристам, в том или ином лагере сети «Терра Юник», размещены на сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomog.com](http://www.chernomog.com) и находятся в свободном доступе.

**2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

2.1. Вознаграждение агента и порядок взаиморасчетов определяется в Приложении №1 к настоящему Договору. Агентское вознаграждение подлежит удержанию Агентом из денежных сумм, полученных от Заказчика, при условии, что Отчет принят ПРИНЦИПАЛОМ в соответствии с настоящим Договором.

2.1.1. В соответствии с п.1. ст.1008 ГК Агент предоставляет Принципалу отчет (Приложение №3 к договору). Окончательная сверка по взаимным расчетам производится не позднее «27» сентября календарного года.

2.1.1.2. В случае нарушения крайнего срока предоставления отчетов агентом, принципал оставляет за собой право применить действие ст.15 ГК, ст.393.ГК РФ, учитывая важность отчетов агента для формирования первичной бухгалтерской документации принципала.

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 1

2.2. Для бронирования путевок АГЕНТ предоставляет ПРИНЦИПАЛУ письменную заявку на фирменном бланке с указанием всех необходимых данных для бронирования, указанных на сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomog.com](http://www.chernomog.com).

2.3. На основании полученной Заявки и при наличии свободных путевок ПРИНЦИПАЛ выставляет АГЕНТУ счет, который должен быть оплачен в срок не позднее 3 (трех) дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты, ПРИНЦИПАЛ имеет право аннулировать заявку.

2.4. Оплата всех дополнительных услуг, производится АГЕНТОМ на основании счетов ПРИНЦИПАЛА по письменным заявкам АГЕНТА.

2.5. На основании письменной договоренности Сторон перечисление стоимости тура может быть произведено на условиях частичной предоплаты: 30% от стоимости тура АГЕНТ перечисляет ПРИНЦИПАЛУ в порядке и в сроки, предусмотренные п.2.3. настоящего Договора. Остаточная стоимость в размере 70% от стоимости тура перечисляется АГЕНТОМ не позднее, чем за 21 день до начала смены в лагере. Условие о применении частичной предоплаты может быть применено при условии указания об этом в заявке АГЕНТА с согласия ПРИНЦИПАЛА.

2.6. В случае отказа АГЕНТА от услуг ПРИНЦИПАЛА до начала тура, указанного в заявке и путевке, возврат денежных средств, оплаченных за путевку, производится на условиях, изложенных в п.6.5. настоящего Договора.

2.7. В период с момента бронирования и оплаты стоимости путевки, но до начала оказания услуг ПРИНЦИПАЛОМ (до начала смены в лагере), АГЕНТ по инициативе туриста или иного заказчика имеет право заменить смену (период пребывания на территории выбранного им лагеря) по ценам действительным на момент заключения договора о реализации туристского продукта, но при условии заключения дополнительного соглашения к этому договору о реализации туристского продукта, а также при наличии свободных мест на желаемую смену. Все дополнительно заказанные АГЕНТОМ и/или туристом, иным заказчиком туры оплачиваются по ценам, действительным на момент заключения с этим туристом или иным заказчиком договора о реализации туристского продукта.

2.8. Все взаиморасчеты между Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на счет ПРИНЦИПАЛА. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, оплачиваются плательщиком.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

#### **3.1. ПРИНЦИПАЛ обязуется:**

3.1.1. Разместить на своем сайте всю информацию, необходимую для исполнения АГЕНТОМ условий настоящего Договора, обеспечить свободный доступ к ней.

3.1.2. Обеспечить надлежащее оказание услуг туристам в связи с заключением АГЕНТОМ с ними договоров о реализации туристского продукта, а также обеспечить надлежащие меры безопасности туриста в период его пребывания на территории лагеря, беспрепятственное получение туристом неотложной медицинской помощи, при условии надлежащего соблюдения туристом требований правил пребывания на территории лагеря, правил поведения и мер безопасности при проведении мероприятий.

3.1.3. Своевременно информировать АГЕНТА обо всех изменениях условий предоставления, стоимости и перечне услуг, оговоренных в настоящем Договоре и/или в его приложениях к нему.

3.1.4. Принимать незамедлительные меры по рассмотрению и урегулированию возникающих претензий при оказании туристам услуг в соответствии с заключенными между ними и АГЕНТОМ договорами о реализации туристского продукта.

3.1.5. С момента вступления в силу настоящего Договора включить АГЕНТА в список его турагентов, осуществляющих продвижение и реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА, разместить информацию о АГЕНТЕ на своем сайте [www.chernomog.com](http://www.chernomog.com).

3.1.6. Согласовать Отчет АГЕНТА в срок не позднее трех рабочих дней с момента его получения. В случае наличия возражений по Отчету обязуется сообщить о них АГЕНТУ в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения Отчета, в противном случае Отчет считается принятым.

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 2

3.1.7. В случае наделения АГЕНТА правом заключать договоры о реализации туристского продукта от имени ПРИНЦИПАЛА выдать АГЕНТУ соответствующую доверенность.

### **3.2. АГЕНТ обязуется:**

3.2.1. Осуществлять продвижение и реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА туристам или иным заказчикам, субагентам (физическим и юридическим лицам) на условиях, предусмотренных настоящим Договором, путем заключения от своего имени договоров о реализации туристского продукта с туристами или иными заказчиками, а также субагентских договоров с субагентами.

3.2.1.1. При заключении с туристами или иными заказчиками договоров о реализации туристского продукта сообщить им информацию о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу или иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, по договору о реализации туристского продукта, является ПРИНЦИПАЛ, в том числе информацию о способах связи с ним.

3.2.1.2. При заключении с туристами или иными заказчиками договоров о реализации туристского продукта сообщить им информацию о том агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей агента.

3.2.2. Заключать с туристами или иными заказчиками договоры о реализации туристского продукта ПРИНЦИПАЛА только по форме, утвержденной ПРИНЦИПАЛОМ и размещенной на его официальном сайте [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com).

3.2.3. При заключении договоров о реализации туристского продукта в обязательном порядке доводить до сведения туристов или иных заказчиков информацию о том, что ради здоровья, безопасности и благополучия всех туристов, отдыхающих на территории лагеря ПРИНЦИПАЛА сети «Терра Юник», а также сотрудников указанных лагерей, все без исключения туристы должны соблюдать правила пребывания, размещенные на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com) и содержащиеся в п.7.1. договоров о реализации туристского продукта заключаемых между агентом и туристами.

3.2.4. При заключении договоров о реализации туристского продукта в обязательном порядке получать от туристов (их законных представителей) письменные согласия о том, что в случае наличия угрозы жизни и здоровью ребенка, законный представитель дает согласие на госпитализацию, экстренное оперативное лечение, а также на иные экстренные меры, необходимые для сохранения жизни и здоровья туриста. Текст письменного согласия размещен на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com).

3.2.5. При заключении договоров о реализации туристского продукта в обязательном порядке получать от туристов (их законных представителей) письменные согласия на обработку, использование и передачу персональных данных. Текст письменного согласия размещен на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com).

3.2.6. При заключении договоров о реализации туристского продукта в обязательном порядке доводить до сведения туристов или иных заказчиков информацию о распорядке дня на территории лагеря ПРИНЦИПАЛА сети «Терра Юник», требования медицинского отбора при приеме детей в этот лагерь, перечень необходимых для предоставления документов, которые размещены на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com).

3.2.7. При заключении договоров о реализации туристского продукта в обязательном порядке уведомлять туриста о том, что он на период пребывания в лагере ПРИНЦИПАЛА сети «Терра Юник» застрахован от несчастного случая. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о наступлении страхового случая, связанного с неисполнением или ненадлежащим исполнением ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, законный представитель туриста вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо ПРИНЦИПАЛУ, либо страховщику, указанному на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com).

3.2.8. При заключении договоров о реализации туристского продукта в обязательном порядке доводить до сведения туристов или иных заказчиков информацию о том, что все сведения, связанные с деятельностью ПРИНЦИПАЛА и АГЕНТА, в полном объеме размещены на их официальных сайтах, в том числе информация о финансовое обеспечение ответственности ПРИНЦИПАЛА.

3.2.9. При заключении субагентских договоров доводить до сведения субагентов информацию, указанную в пп. 3.2.3. – 3.2.8., 3.3.2., 3.3.3. настоящего Договора.

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 3

3.2.10. Обеспечить соблюдение субагентами требований п.3.2.2. настоящего Договора и нести ответственность за их надлежащее исполнение перед ПРИНЦИПАЛОМ.

3.2.11. Своевременно информировать туристов, а также иных заказчиков (по факсу, электронной почте, с использованием телефонной связи) о возможном изменении цены туристского продукта, в том числе, связанном с повышением цен на авиабилеты авиакомпанией, увеличением размеров топливных, пассажирских сборов и т.п., а также в случае изменения программы поездки, потребительских свойств туристского продукта.

3.2.12. В десятидневный срок со дня окончания каждой смены в лагере ПРИНЦИПАЛА (при условии, что туристы АГЕНТА находились на территории лагеря в эту смену) предоставлять письменный отчет по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящему Договору, подписанный со своей стороны, в двух подлинных экземплярах.

3.2.13. По требованию туристов или иных заказчиков предоставлять всю необходимую информацию о своей деятельности и деятельности ПРИНЦИПАЛА.

3.2.14. Заключать в пользу туристов договоры обязательного страхования.

3.2.15. Перечислить на банковский (расчетный) счет ПРИНЦИПАЛА денежные средства, полученные от туриста или иного заказчика, не позднее, чем за 21 день до заезда туриста в лагерь.

3.2.16. В срок не позднее трех рабочих дней с момента заключения с туристом или иным заказчиком договора о реализации туристского продукта, уведомить об этом ПРИНЦИПАЛА.

3.2.17. При поступлении от туриста или иного заказчика заявления согласовать с ПРИНЦИПАЛОМ условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта) на основании запроса туриста или иного заказчика, адресованного АГЕНТУ.

### **3.3. ПРИНЦИПАЛ имеет право:**

3.3.1. За дополнительную плату и по предварительной письменной заявке от туриста или иного заказчика обеспечить предоставление туристу дополнительных услуг (трансфер, экскурсионное обслуживание и пр.).

3.3.2. В исключительных случаях произвести замену объекта размещения туриста (места пребывания туриста) на равноценный или более высокого класса по согласованию с заказчиком (законным представителем туриста) уведомив его об этом не позднее, чем за 21 (двадцать один) день до начала смены (поездки). При этом возникающие финансовые издержки покрываются за счет ПРИНЦИПАЛА. В случае несогласия заказчика/ туриста с заменой объекта размещения договор о реализации туристского продукта расторгается, а ПРИНЦИПАЛ возвращает АГЕНТУ стоимость не предоставленных услуг в составе туристского продукта.

3.3.3. В случае нарушения туристом правил пребывания на территории лагеря (п.3.2.3. настоящего Договора) и до момента его выезда с территории лагеря изменить место пребывания туриста, но в исключительно в пределах сети лагерей «Терра Юник», информация о которых указана на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА ([www.chernomog.com](http://www.chernomog.com)), с обязательным предоставлением туристу услуг по размещению (проживанию), питанию, охране и безопасности, но не предоставлять туристу спортивно-развлекательные, развивающие и т.п. услуги.

### **3.4. АГЕНТ имеет право:**

3.4.1. Осуществлять реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА лично, или через других турагентов, которые по отношению к ПРИНЦИПАЛУ являются субагентами.

3.4.2. На получение от ПРИНЦИПАЛА информации необходимой для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.4.3. Получить от ПРИНЦИПАЛА агентское вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором.

3.4.4. После заключения с туристом или иным заказчиком договора о реализации туристского продукта, но до момента начала оказания туристских услуг ПРИНЦИПАЛОМ, заменить заказанную и полностью (или частично) оплаченную смену или лагерь, согласованные ранее в заявке и путевке, по ценам действительным на момент заключения договора о реализации туристского продукта, при условии подачи новой письменной заявки, а также при наличии мест на желаемую смену. Однако все дополнительно заказанные АГЕНТОМ путевки оплачиваются по ценам, действительным на момент подачи дополнительной заявки.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Договора.

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 4

- 4.2. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность за последствия, наступившие в случае ненадлежащего оформления АГЕНТОМ документов, предоставления недостоверных сведений от АГЕНТА, а также из-за опоздания заказчика/туриста на регистрацию в аэропорт вылета или прилета, возникших проблем с таможенными, пограничными, полицейскими и иными органами.
- 4.3. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в п.п. 3.2.3. – 3.2.5., 3.2.10. настоящего Договора АГЕНТ на основании требования ПРИНЦИПАЛА возмещает ему убытки (в том числе суммы расходов), причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением.
- 4.4. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательства, указанного в п.3.2.15. настоящего Договора АГЕНТ на основании требования ПРИНЦИПАЛА выплачивает ему неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.
- 4.5. В случае поступления в адрес АГЕНТА письменного заявления от заказчика и/или законного представителя туриста, содержащего в себе претензии в отношении качества предоставленного ПРИНЦИПАЛОМ туристского продукта, АГЕНТ вправе направить ПРИНЦИПАЛУ эти же претензии в письменном виде в течение 5 дней со дня их получения. Претензия подается в письменном виде с приложением подлинника претензии (заявления) заказчика и/или законного представителя туриста, подлинника договора о реализации туристского продукта. Претензии подлежат рассмотрению ПРИНЦИПАЛОМ в течение 10 (десяти) дней со дня получения.
- 4.6. В случае не урегулирования возникшего спора путем переговоров разногласия могут быть переданы для рассмотрения по существу в Арбитражный суд по месту нахождения ПРИНЦИПАЛА.
- 4.7. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям АГЕНТА, туриста или иного заказчика, его (их) субъективной оценки.

## **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 5.2. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено Торгово-промышленной палатой того региона, на территории которого имели место (действовали) обстоятельства непреодолимой силы.
- 5.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 28 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. В случае поступления от туриста или иного заказчика в адрес ПРИНЦИПАЛА и/или АГЕНТА заявления о необходимости оказания экстренной помощи туристу, ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ незамедлительно предпринимают все зависящие от них действия, направленные на оказание помощи туристу.
- 6.2. Условия и порядок осуществления выплат туристам или иным заказчикам страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случае заключения договора о реализации туристского продукта между туристом или иным заказчиком и АГЕНТОМ должны быть размещены на официальных сайтах ПРИНЦИПАЛА [www.chernomog.com](http://www.chernomog.com) и АГЕНТА соответственно.
- 6.3. За непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Стороны несут ответственность перед туристом или иным заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4. В случае нарушения АГЕНТОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта претензии туриста или иного заказчика в отношении качества туристского продукта
- АГЕНТ: \_\_\_\_\_ ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 5

предъявляются АГЕНТУ в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае письменного отказа АГЕНТА от приобретенных путевок (приобретенной путевки) после произведенной им оплаты, полученная ПРИНЦИПАЛОМ сумма возвращается АГЕНТУ с удержанием 2% от ее общего размера, в случае, если отказ произведен более, чем за 21 день до дня заезда; при отказе за 20-14 дней до заезда – с удержанием 50% от ее общего размера; за 13-8 дней – с удержанием 80% от ее общего размера; за 7 дней и менее – возврат денежных средств не производится.

В указанных случаях АГЕНТ обязан возместить ПРИНЦИПАЛУ убытки (сумму понесенных ПРИНЦИПАЛОМ и документально подтвержденных расходов), понесенные им в связи с отказом ТУРАГЕНТА от исполнения приобретенных путевок.

В случае заболевания Туриста в период пребывания в Лагере, если такое заболевание входит в перечень противопоказаний к пребыванию на территории Лагеря и при наличии соответствующего письменного заключения врача, ПРИНЦИПАЛ осуществляет возврат стоимости неиспользованного количества дней Тура, с удержанием при этом фактически понесенных ПРИНЦИПАЛОМ расходов, в том числе стоимости фактически использованного Туристом и/или забронированного комплекса услуг. При этом все расходы Заказчика, связанные с досрочным прекращением Тура (расторжением настоящего Договора), возлагаются исключительно на Заказчика.

6.6. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, любые материалы, информация и сведения, которые касаются настоящего Договора, являются конфиденциальными и не могут передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такая передача связана с получением официальных разрешений, документов для выполнения Договора или уплаты налогов, иных обязательных платежей, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2023 г., а в части исполнения обязательств, до момента их полного исполнения. В случае, если за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора ни от одной из Сторон не поступит уведомление о расторжении настоящего Договора, настоящий Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

7.2. Во всем остальном, что осталось неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.3. Всякого рода изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены исключительно в письменной форме путем составления дополнительного соглашения. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми его частями.

7.4. Стороны не имеют права передавать свои права, обязанности (на основании договора цессии либо иным основаниям) и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.5. Письменные уведомления и прочие документы, связанные с исполнением настоящего Договора, могут направляться Сторонами друг другу изначально по электронной почте, указанной в разделе 8 настоящего Договора. Такая переписка по электронной почте носит действительный характер.

7.6. Договор и вся переписка Сторон, переданная по электронной и/или факсимильной связи, имеют полную юридическую силу при условии обмена их оригиналами в течение 5-ти рабочих дней с момента отправки документов по электронной почте и/или отсылки факса путем направления по адресам, указанным в настоящем Договоре, посредством организаций почтовой связи заказными письмами либо должны вручаться Сторонами друг другу непосредственно под расписку (с указанием даты получения, Ф.И.О. получившего лица).

Каждая из Сторон обеспечивает доступ к получению адресованных ей документов и не вправе ссылаться на отсутствие полномочий у лица, поставившего расписку о получении Стороной документа.

В случае отказа Стороны от получения доставленного организацией почтовой связи заказного письма другой Стороны либо в случае неявки Стороны в организацию почтовой связи за заказным

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 6

письмом, независимо от вручения или не вручения организацией почтовой связи Стороне извещений, Сторона считается получившей заказное письмо другой Стороны на десятый день с даты его отправки.

7.7. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга об изменении своего адреса, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения таких изменений.

7.8. Сторона, не уведомившая другую Сторону о таких изменениях, несет риск последствий такого не уведомления, и, в частности, документы, переданные такой Стороне по последнему известному ее адресу, считаются полученными ею надлежащим образом на десятый день с даты его отправки даже в том случае, когда организацией почтовой связи они не были вручены Стороне в связи с ее отсутствием по последнему известному ее адресу.

7.9. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – стоимость путевок на летние смены

Приложение № 2 – перечень услуг, входящих в стоимость туристского продукта

Приложение № 3 – форма отчета Агента.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТ:

ПРИНЦИПАЛ:

**Общество с ограниченной  
ответственностью «Компания «Черномор»**

Юридический адрес: 298431, Республика

Крым, Бахчисарайский район, село Песчаное,

ул. Набережная дом 11

конт. тел. +7 978 0 222 690

адрес электронной почты:

office@chernomor.com

веб сайт: [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com)

ИНН 9204017707, КПП 910401001

ОГРН 1149204036739

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810101030000021

в АО «ГЕНБАНК»

БИК 043510123

к/с 30101810835100000123

тел. +7 978 0 222 690

адрес электронной почты:

travel@chernomor.com

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_Смирнов Т.В./  
М.П.

**СТОИМОСТЬ ПУТЕВОК С 01.10.2022**

Название программы детского отдыха	Смена**	Даты заездов на 2023 г. (летние смены)	Цена*** действительна с 01.10.2022 по 31.10.2022	Цена действительна с 01.11.2022
Лагерь «Мандарин», п.Песчаное	0	31.05–20.06	73 700	98 700
	1	04.06-20.06	68 100	93 100
	2	21.06-07.07	73 700	98 700
	3	08.07-24.07	76 800	101 800
	4	25.07-10.08	76 800	101 800
	5	11.08-27.08	73 700	98 700

0\* - 0 смена - 21 день.

\*\* - длительность смены 17 дней.

\*\*\* - цена октябрьской акции, агентское вознаграждение от этой стоимости не производится, цена действительна только при полной оплате путевки до 31.10.22

**АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ: 10%**

АГЕНТ:

ПРИНЦИПАЛ:

**Общество с ограниченной  
ответственностью «Компания «Черномор»**

Юридический адрес: 298431, Республика  
Крым, Бахчисарайский район, село Песчаное,  
ул. Набережная дом 11

конт. тел. +7 978 0 222 690

адрес электронной почты:

office@chernomor.com

веб сайт: [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com)

ИНН 9204017707, КПП 910401001

ОГРН 1149204036739

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810101030000021

в АО «ГЕНБАНК»

БИК 043510123

к/с 30101810835100000123

тел. +7 978 0 222 690

адрес электронной почты:

travel@chernomor.com

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_Смирнов Т.В./  
М.П.

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 8



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ  
В ДОЛ «МАНДАРИН»**

1. **Детский лагерь отдыха «Мандарин»** расположен по адресу: Крым, п. Песчаное, Бахчисарайского р-на, ул. Набережная, 11.
2. **Размещение:** два трехэтажных корпуса (реконструкция – 2014 г.). Каждый этаж корпуса состоит из 4-х блоков. В каждом блоке есть отрядный холл с мягкой мебелью. В блоке проживает отряд – 24-30 человек, во главе каждого отряда 2 профессиональных вожатых. Дети распределяются в отряды по возрасту. В блоке располагаются четыре или пять комнат для проживания детей и комната вожатого. Комнаты для детей - 6-ти местные с удобствами (туалет, умывальник, душ) и балконом. Каждая комната оборудована: три 2-х уровневые кровати, вешалка для верхней одежды, пластиковые системы хранения для одежды и обуви, зеркало, двери с электронными замками, действующая электрическая розетка. Дети обеспечиваются постельным бельем и полотенцами для умывания. Смена белья производится через 8 дней или по первому требованию ребенка.
3. **Ресторан:** пятиразовое в собственном ресторане. Завтрак, обед, фруктовый полдник и ужин – шведский стол, сонник. Обеденный зал кондиционирован. Есть зал с «детской» шведской линией.
4. **Водоснабжение:** вся вода на территории из артезианской скважины. Холодная вода подается постоянно, горячая ежедневно – по графику с 7:00 до 23:00.
5. **Медицинское обслуживание:** отдельно стоящий медицинский корпус. Возможно амбулаторное и стационарное оказание медицинской помощи. Круглосуточное дежурство. Все дети на период пребывания в лагере застрахованы от несчастного случая.
6. **Инфраструктура:** территория 6,2 Га, тренажерный зал, студийные помещения, кинотеатр, футбольное поле (42x22) с искусственной травой, волейбольная и баскетбольная площадки, два бассейна - 10x20 и 8x6, надувные водные горки, концерт-холл, танц-пол, детское кафе, сувенирный магазин, гамачная площадь, скалодром, веб-камеры, WI-FI зоны, ресторан, мед. корпус, прачечная.
7. **Программа:** (обеспечивается профессиональными кадрами, способными создавать атмосферу добра и сотрудничества) праздничные церемонии открытия и закрытия смен, квесты и мастер-классы с популярными звездами шоу-бизнеса и спорта, дефиле, хит-парады, конкурсные и игровые мероприятия. Работа творческих студий и клубов. Зрелищные музыкальные, танцевальные, концертные шоу-программы, молодежные вечеринки. Ежедневно - дискотеки, просмотр кинофильмов, вечерний костер, развивающие мастер – классы.
8. **Студии и секции:** фотомастер, модельное агентство, театральная студия, клуб современного танца, чирлидинг, English-club, клуб журналистики, киностудия, радиоэфир, творческая мастерская. Актуальное описание студий см. на сайте [www.campmandarin.ru](http://www.campmandarin.ru)
9. **Спорт:** тренажерный зал, настольный теннис, волейбол, футбол, баскетбол, бокс, аква-аэробика, скалолазание, обучение плаванию. Проведение спортивных соревнований, соревнования на акватреке, катание на водных горках, скейтинг, роллинг.
10. **Пляж:** в 50 метрах от корпусов, собственный мелкогалечный. Огорожен и оборудован пирсами-волнорезами, теньевыми навесами, раздевалками и шезлонгами. На пляже работают медицинский работник, инструктора по плаванию и спасатели.
11. **Безопасность:** охрана жизни и здоровья детей на территории лагеря обеспечивается службами охраны, спасательной и медицинской. Безопасность ценного имущества клиентов – дверные электронные замки, система «электронный кошелек», камеры хранения, сейфы в комнатах вожатых.
12. **Трансфер:** для групп от 10 человек организован автобусами в дни заезда и выезда.
13. **Услуги, предоставляемые за дополнительную плату:** экскурсионное обслуживание, фото и видео диски, сувенирная продукция, детское кафе на территории, индивидуальный трансфер, заказ дорожных пайков.

## ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ И ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ЛАГЕРЕ

Развивающая программа «ТЕРРА-ЮНИК», используемая в лагере, подразумевает комплекс мероприятий в трех направлениях: спортивное, развивающе-образовательное и развлекательное. Мероприятия распределены равномерно и отвечают главной задаче развивающих лагерей «ТЕРРА-ЮНИК» - повышению мотивированности и осознанности поступков детей.

Программа протестирована на отсутствие внутренних конфликтов и может быть осуществлена только с использованием всех ее частей. Неисполнение какой-либо части может повлечь за собой неконтролируемые последствия.

Для эффективной работы программы была разработана и последовательно внедрена методика, которая позволяет избежать в отношениях с детьми повышенного тона, нравучений и, как следствие, подростковой агрессии. Суть метода – умение задавать детям такие вопросы, отвечая на которые они сами проговаривают то, что им нужно сделать в той или иной ситуации. Обучить этому методу и принять на работу мы можем только тех сотрудников, которые прошли специальную ШКОЛУ ВОЖАТЫХ и успешно сдали экзамены.

Серьезным регулятором в этой методике являются ЗАКОНЫ ЛАГЕРЯ, которые должны соблюдать все, кто находится на его территории

1. НЕ УПОТРЕБЛЯТЬ АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ
2. НЕ КУРИТЬ
3. НЕ ВЫХОДИТЬ ЗА ТЕРРИТОРИЮ ЛАГЕРЯ НЕСАНКЦИОНИРОВАНО
4. НЕ ПОРТИТЬ ЧУЖОЕ ИМУЩЕСТВО
5. НЕ МЕШАТЬ ОТДЫХАТЬ ДРУГИМ.

Один из главных секретов успеха программы в том, что все эти законы соблюдаются и у нарушителей не шансов избежать ответственности. **НАРУШИТЕЛЕЙ ОТПРАВЛЯЮТ ДОМОЙ!** При нарушении законов 4 и 5 возможны репарационные действия, при нарушении законов 1, 2, 3 – отправка домой без вариантов. Остаточная стоимость путевки возвращается Заказчику за вычетом стоимости доставки и сопровождения.

Если законы лагеря нарушены при повторном посещении лагеря, возврат денежных средств не производится.

### **ПРАВИЛА ЛАГЕРЯ:**

1. В детском учреждении (лагерь) не принимаются дети, состоящие на учёте в милиции или специальных медицинских учреждениях. В случае открытия этого факта ребёнок будет отправлен домой за счет лагеря, но без возврата остаточной стоимости путевки.
2. Путевка является неделимой. В случае неприбытия ребенка в день заезда, досрочного выезда до окончания оплаченного срока путевки по собственной инициативе, или инициативе родителей, а также по причинам, не зависящим от принимающей организации, стоимость путевки не пересчитывается и возврат не подлежит.
3. В случае умышленного нанесения ребенком ущерба имуществу, родители ребенка несут имущественную ответственность в размере причиненного ущерба.
4. Администрация лагеря не несет ответственности за личные вещи и деньги ребенка, не сданные на хранение.
5. Необходимые документы для приема ребенка: путевка, анкета ребенка, включающая сведения о родителях, медицинская карта, письменное согласие (или отказ) на медицинское вмешательство, копия свидетельства о рождении или паспорта, копия полиса обязательного медицинского страхования, заполненная анкета ФМС.
6. Прием детей, прибывающих в индивидуальном порядке, производится в день заезда не ранее 08:00, отбытие – в день выезда не позднее 20:00.

Важным элементом технологии развития является проект дня, который ребенок сам составляет в рамках предложенных ему параметров.

Параметры не противоречат требованиям СанПина, но в том же время позволяет ребенку согласовывать свои решения с личными биоритмами и получать опыт самостоятельных осознанных решений.

### **МЕРОПРИЯТИЕ      ВРЕМЯ НАЧАЛА      ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ**

Подъем	6.30	10.00
Зарядки	7.00	8.30
Завтрак	8.30	10.30
Водные процедуры	9.00	12.30

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 10

Развивающие студии	9.30	12.30
Спортивные секции	10.00	12.30
Обед	12.30	14.30
Отдых/отрядные дела	13.00	15.30
Полдник	15.30	16.00
Водные процедуры	16.00	18.00
Развивающие студии	16.00	18.00
Спортивные секции	16.00	18.30
Ужин	18.00	19.30
Вечернее мероприятие	20.00	21.00
Дискотека/кино/студии	21.00	22.30 (22.00 до 10 лет)
Второй ужин	21.00	21.30
Мастер класс	22.30 (22.00 до 10 лет)	23.00 (22.30 до 10 лет)
Отбой	23.00 (22.30 до 10 лет)	01.00 (23.00 до 10 лет)

Принимая условия развивающей программы Заказчик должен принять и этот пункт.

#### **Требования медицинского отбора при приеме детей в детские лагеря:**

1. Медицинская карта заполняется врачом-педиатром или врачом подросткового кабинета с комплексной оценкой состояния здоровья ребенка.
  2. Все дети по приезду проходят медицинский осмотр. Те, из них, кому противопоказано пребывание по состоянию здоровья, не принимаются. Такие дети возвращаются по месту проживания за счет отправляющей стороны.
  3. Дети должны быть привиты по возрасту и с учетом эпидемиологической ситуации по месту проживания.
  4. Медицинскими противопоказаниями для направления в детские лагеря является: все заболевания в остром периоде, все формы туберкулеза; ревматизм в активном и межприступном периоде, до снятия с диспансерного учета; приобретенные и врожденные пороки сердца и сосудов, в том числе оперированные; гипертоническая болезнь; заболевания крови и кроветворных органов; эпилепсия и другие судорожные припадки и их эквиваленты; острые психические заболевания и реактивные состояния; бронхиальная астма; язвенная болезнь желудка и 12-ти перстной кишки; острый нефрит, пиелонефрит – не ранее 5 лет после стихания острого процесса, хронический нефрит, почечно-каменная болезнь, врожденные аномалии почек, сопровождающиеся нарушением их функции; сахарный диабет; все заразные, паразитные заболевания кожи (чесотка, грибковые поражения и др.)
  5. При направлении реконвалесцентов после инфекционных заболеваний руководствоваться соответствующим приказом Министерства здравоохранения.
  6. Нуждающиеся в санации зубов должны пройти эту процедуру до прибытия.
  7. Дети, пораженные педикулезом, не принимаются. Они должны пройти санобработку в медицинском учреждении, а родители оплачивают стоимость медицинских препаратов (~1000 руб.)
  8. Если ребенку по курсу лечения необходимо принимать какие-либо медицинские препараты, находящиеся у ребенка, родителю необходимо письменно уведомить об этом главного врача, сделав отметку в медицинской карте ребенка в графе «Дополнительная медицинская информация».
  9. Лечение обостренных хронических заболеваний, являющихся противопоказаниями для направления ребенка и не указанных в медицинской карте ребенка, производится за счет Заказчика туристского продукта/родителей.
  10. При заключении договора Заказчик обязан ознакомиться программой лагеря, требованиями медицинского отбора и правилами пребывания в лагере и подтвердить письменно отсутствие у ребенка ограничений для пребывания в лагере, а также подписать согласие (или отказ) на медицинское вмешательство - разрешение медицинскому персоналу лагеря в случае необходимости делать рентгеновские снимки, необходимые анализы, инъекции, осуществлять экстренное лечение ребенка в период его пребывания в лагере.
- ВНИМАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ!**

Приобретая Путевку, Вы подтверждаете, что ознакомились с требованиями медицинского отбора и правилами направления детей лагерь по программе детского отдыха МДМЦ «Ай Кэмп» и утверждаете, что Ваш ребенок не имеет ограничений для пребывания.

Кроме того, Вы даете разрешение медицинскому персоналу в случае необходимости делать рентгеновские снимки, необходимые анализы, инъекции, осуществлять экстренное лечение Вашего ребенка в течение смены.

**ВАШИ ОЖИДАНИЯ, КОТОРЫЕ С ВЫСОКОЙ вероятностью ОПРАВДАЮТСЯ:**

- при работе с детьми сотрудники не используют повышенный тон, манипуляции, давление;
- ребенок начинает совершать больше осознанных поступков, отвечая на вопрос: причиной чего он может стать для себя, для своего окружения, для своего будущего;
- ребенок получит знания и навыки выстраивания отношений со сверстниками, со старшими, четко осознавая личные границы жизненного пространства и границы других;
- ребенок получит опыт принятия ответственного решения, делая самостоятельный выбор (пока возможно в мелочах);
- ребенок получит знания о целях и правилах их постановки, научится подчинять свои действия существующим целям;
- ребенок научится идентифицировать и называть свои чувства, чтобы правильно понимать себя и других.

**ВАШИ ОЖИДАНИЯ, КОТОРЫЕ ТОЧНО НЕ ОПРАВДАЮТСЯ:**

- при нарушении закона, договориться о смягчении наказания (избежать отправки домой);
- ребенка заставят делать то, что он не хочет, а вы настаиваете;
- запретить ребенку что-либо, если это не запрещено законом или правилами лагеря;
- магия перевоспитания. Мы не перевоспитываем, мы помогаем ребенку разобраться в себе и в окружении, отношениях, нащупать свой стержень и опереться на него

**АГЕНТ:**

**ПРИНЦИПАЛ:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Черномор»**  
Юридический адрес: 298431, Республика Крым, Бахчисарайский район, село Песчаное, ул. Набережная дом 11  
конт. тел. +7 978 0 222 690  
адрес электронной почты: office@chernomor.com  
веб сайт: [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com)  
ИНН 9204017707, КПП 910401001  
ОГРН 1149204036739  
Банковские реквизиты:  
Расчетный счет 40702810101030000021  
в АО «ГЕНБАНК»  
БИК 043510123  
к/с 30101810835100000123  
тел. +7 978 0 222 690  
адрес электронной почты: travel@chernomor.com

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/Смирнов Т.В./  
М.П.

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 12

**ОТЧЕТ АГЕНТА** (образец)

от « » 20 г.

о реализации турпродукта за 20 г.

по Агентскому договору о продвижении и реализации туристского продукта № от г.

Агент: ООО «КОМПАНИЯ ЧЕРНОМОР»  
(принципал):

№ и дата выставленного счета	Наименование турпродукта: номер заявки (обязателен), направление, даты, фамилии туристов	Полная стоимость турпродукта	Агентское вознаграждение		Перечислено принципалу
			Сумма, руб.	в т.ч. НДС, руб.	
1	2	3 (3=4+6)	4	5	6
ИТОГО:					

**АКТ ПРИЕМА-СДАЧИ РАБОТ (УСЛУГ):**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ООО «КОМПАНИЯ ЧЕРНОМОР» \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и представитель Агента \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Агентом выполнены услуги по продаже туристических путевок согласно Отчету Агента за 20 г. на общую сумму: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.)

Вознаграждение Агента составило: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.)

Услуги оказаны в полном объеме, своевременно и без рекламаций.

Стороны не имеют друг к другу финансовых и иных имущественных претензий.

АГЕНТ:

ПРИНЦИПАЛ:

**Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Черномор»**

Юридический адрес: 298431, Республика Крым, Бахчисарайский район, село Песчаное,

ул. Набережная дом 11

конт. тел. +7 978 0 222 690

адрес электронной почты:

office@chernomor.com

веб сайт: [www.chernomor.com](http://www.chernomor.com)

ИНН 9204017707, КПП 910401001

ОГРН 1149204036739

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810101030000021

в АО «ГЕНБАНК» БИК 043510123

к/с 30101810835100000123

тел. +7 978 0 222 690

адрес электронной почты:

travel@chernomor.com

\_\_\_\_\_/Смирнов Т.В./

М.П.

М.П.

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_ 13